

شناسنامه فرآیند									
نام فرآیند			فرآیند بازدید جامع عملکرد واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان				کد استاندارد فرایند		
کد فرآیند			PDTMoDs0301				تاریخ بازنگری		
خدمت تولید شده			اجرای استاندارد های ابلاغی و همچنین پیگیری رفع عدم انطباق های اعلام شده در واحدهای مدیریت				شناسه خدمت		
صاحب فرآیند			آمار و سطح بندی خدمات درمانی معاونت درمان				معاونت درمان		
ناظر فرآیند			وزارت بهداشت - توسعه - معاونت درمان				اداره / مرکز		
ذینفعان فرآیند			واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانها - بیمارستانها - بیماران - دانشگاه - وزارت بهداشت - جامعه				امور بیمارها و مراکز تشخیصی درمانی		
نوع فرآیند			اصلی						
هدف فرایند و اهداف استراتژیک مرتبط با فرآیند			استانداردسازی فرایندها و منابع تجهیزاتی و انسانی در واحدهای مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان						
فرآیند بالادستی			اجرای استانداردهای اعتباربخشی بر اساس سنجه های موجود و دستورالعمل ها و قوانین ابلاغ شده در واحد مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانها						
فرآیندهای پایین دستی			پیگیری و رفع کلیه موارد عدم انطباق که در قالب گزارش بازخواند به مرکز مربوطه اعلام می گردد.						
دامنه کاربرد			کلیه ی واحدهای مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان						
مقررات مرتبط با فرآیند			استانداردهای اعتباربخشی بیمارستان های ایران، سنجه های ابلاغ شده وزارتی، چک لیست جامع تهیه شده درون سازمانی						
سیستم ها و منابع اطلاعاتی فرآیند									
ورودی های فرآیند / تامین کننده			بازدید کارشناسان واحد آمار و سطح بندی خدمات خروجی های پیگیری و رفع موارد عدم انطباق توسط واحد مدیریت اطلاعات سلامت						
شرح فرآیند و فعالیت های اصلی آن									
۱- تهیه و تدوین چک لیست ارزیابی براساس آخرین استانداردهای اعتباربخشی و دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع									
نقاط نظارتی و کنترلی فرآیند									
مرحله فرآیند / زیرفرآیند			موضوع کنترل و نظارت						
۵ مرحله			نظارت بر استاندارد بودن کلیه فرایندها و پیگیری رفع موارد عدم انطباق اعلام شده به مراکز در بازدید های بعدی						
شاخص پایش و اندازه گیری			معیار پذیرش		مسئول پایش و اندازه گیری		دوره های پایش و اندازه گیری		
انطباق کامل منابع و فرایندها با استاندارد های اعتباربخشی			۱۰۰ درصد		کارشناسان واحد آمار و سطح بندی خدمات		سالانه		
نمودار فرآیند قبل از ارتقا (بر اساس BPMN)									
<pre> graph TD Start((شروع)) --> Step1[تهیه و تدوین چک لیست ارزیابی براساس آخرین استانداردهای اعتباربخشی و دستورالعمل های ابلاغی وزارت متبوع] Step1 --> Step2[ارزیابی واحد های مدیریت اطلاعات سلامت بیمارستانهای استان با استفاده از چک لیست جامع تهیه شده در واحد مدیریت اطلاعات سلامت معاونت درمان در طی بازدید هایی که به همین منظور انجام می شود] Step2 --> Step3[مشخص کردن نواقص و اشکالات و همچنین نقاط قوت واحد های مدیریت اطلاعات سلامت مراکز و ارائه توضیحات لازم به مسئول واحد مدیریت اطلاعات سلامت در حین بازدید] Step3 --> Step4[تهیه گزارش کتبی بازدید جامع هر مرکز به واحد امور بیمارستانی جهت تهیه گزارش کلی و بازتاب آن به بیمارستان و دریافت بازخواند لیست موارد عدم انطباق از بیمارستانها] Step4 --> Step5[پیگیری رفع نواقص و اشکالات اعلام شده به مراکز در بازدید های مودی و بازدید های جامع بعدی] Step5 --> End(((پایان))) </pre>									